

OTORITE REGILASYON SANTE A

REKLAMASYON

KISA YON REKLAMASYON YE?

- Yon reklamasyon se yon rapò ofisyèl kont yon founisè swen sante sou enkyetid konsènan:
- Kalite swen oswa tretman
- Konpòtman pèsònèl oswa kondisyon etablisman
- Echèk founisè a pou aji oswa swiv pwosedi

KILÈS KI KA FÈ YON REKLAMASYON?

- Ou menm (itilizate sèvis la)
- Yon twazyèm moun ou fè konfyans (fanmi, moun kap okipe ou, zanmi)
- Reprezantan otorize (Palmantè, gwoup defans dwa moun)

Konsantman nesesè pou pataje enfòmasyon pèsònèl pou reklamasyon twazyèm moun fè.

NOU MENM NOU MENEN ANKÈT SOU

- 🔍 Pwoblèm kalite swen, sekirite oswa ekipman
- 🔍 Konpòtman pèsònèl oswa echèk nan pwosedi
- 🔍 Mank transparans oswa enfòmasyon

SA NOU PA KA ANKETE

- ✗ Pwoblèm ki pa tonbe nan domèn regilasyon HRA
- ✗ Evènman ki gen plis pase 6 mwa
- ✗ Desizyon medikal, frè, oswa konfli travay
- ✗ Ka ki deja rezoud pa tribinal/osmanman

KIJAN OU KA FÈ YON REKLAMASYON

Reklamasyon yo ka fèt bay:

Ofisye Devlopman Estanda Swen Sante

Divizyon Konfòmite ak Estanda

Otorite Regilasyon Sante

Town Centre Mall, 2zyèm etaj, Downtown, Providenciales, TCI



1-649-338-4921



complaints@hra.gov.tc



info@hra.gov.tc



www.hra.tc

